

И.о. генерального директора

Мотрук А.Н.

Приказ № 1-1/241-2 от 10.11.2022 года

**ПОЛИТИКА**  
**АО «Фрязиново»**  
**в отношении обработки персональных данных**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее положение определяет политику АО «Фрязиново» (далее - Компания) и устанавливает порядок обработки персональных данных работников Компании, и лиц для которых Компания оказывает услуги по содержанию общего имущества многоквартирного дома, и предоставляет коммунальные услуги, а также любых иных физических лиц, чьи данные обрабатываются Компанией.

1.2. Настоящее Положение разработано на основании и в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ (далее - ФЗ «О персональных данных») и иными нормативными, правовыми и локальными актами, принятыми в его исполнение.

1.4. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

- **персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

- **оператор** - юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. В данном положении под оператором понимается Компания;

- **обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

- **автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

- **распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

- **предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

- **блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

- **уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

- **обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

- **информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

## **2. Принципы и условия обработки персональных данных**

### **2.1. Принципы обработки персональных данных**

2.1.1. Обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе.

2.1.2. Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.1.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

2.1.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

2.1.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

2.1.6. При обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Компания должна принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

2.1.7. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, договором, стороной которого является субъект персональных данных.

2.1.8. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

### **2.2. Условия обработки персональных данных**

2.2.1. Обработка персональных данных осуществляется в следующих случаях:

1) с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

2) обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных;

3) обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Компании или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

4) обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных и выполнения возложенных законодательством РФ на Компанию функций, полномочий и обязанностей;

5) осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе;

6) осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с ФЗ «О персональных данных»);

7) а также в иных случаях, предусмотренных ФЗ «О персональных данных».

2.2.2. Компания вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом

2.2.3. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Компании, не обязано получать согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

2.2.4. В случае, если Компания поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет Компания.

2.2.5. С целью обработки персональных данных, Компания собирает информацию следующих категорий граждан: работников предприятия, собственников жилых и нежилых помещений, нанимателей и проживающих в жилом фонде, подрядчиков, а также любых иных физических лиц.

2.2.6. Персональные данные на категории, указанные в п.2.2.5, собираются на основании ФЗ «О персональных данных», Трудового кодекса РФ, Жилищного кодекса РФ, Гражданского кодекса РФ и иных федеральных законов, договора управления, договора подряда.

### **2.3. Конфиденциальность персональных данных**

2.3.1. Компания и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.3.2. По мотивированному запросу персональные данные без согласия субъекта персональных данных могут быть переданы:

- в судебные органы в связи с осуществлением правосудия;
- в органы государственной безопасности;
- в органы прокуратуры;
- в органы полиции;
- в следственные органы;

- в органы Роспотребнадзора;
- в органы Роскомнадзора;
- в органы жилищного надзора;
- в миграционную службу;
- в банки и финансовые организации;
- в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.

2.3.3. Работники Компании не отвечают на запросы, связанные с передачей персональной данных по телефону или факсу.

## **2.4. Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных**

2.4.1. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.

2.4.2. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено ФЗ «О персональных данных».

2.4.3. В случае получения согласия на обработку персональных данных от представителя субъекта персональных данных полномочия данного представителя на дачу согласия от имени субъекта персональных данных проверяются Компанией.

2.4.4. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных.

2.4.5. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в ФЗ «О персональных данных».

2.4.6. Обязанность предоставить доказательство получения согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных возлагается на Компанию.

2.4.7. В случае недееспособности субъекта персональных данных согласие на обработку его персональных данных дает законный представитель субъекта персональных данных.

## **3. Права субъекта персональных данных**

### **3.1. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным**

3.1.1 Субъект персональных данных имеет право на получение сведений, указанных в пп. 3.1.3. настоящего положения, касающихся обработки его персональных данных.

3.1.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Компании уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

3.1.3. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- 1) подтверждение факта обработки персональных данных Компанией;

- 2) правовые основания и цели обработки персональных данных;
- 3) цели и применяемые Компанией способы обработки персональных данных;
- 4) наименование и место нахождения Компании, сведения о лицах (за исключением работников Компании), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Компанией или на основании ФЗ «О персональных данных»;
- 5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен действующим законодательством;
- 6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- 7) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных законодательством;
- 8) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Компании, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- 9) иные сведения, предусмотренные действующим законодательством.

3.1.4. Сведения, указанные в пп. 3.1.3. настоящего положения, должны быть предоставлены субъекту персональных данных Компанией в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

3.1.5. Сведения, указанные в пп. 3.1.3. настоящего положения, предоставляются субъекту персональных данных или его представителю Компанией при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя.

3.1.6. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если:

- 1) обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- 2) доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц;
- 3) в иных случаях, предусмотренных ФЗ «О персональных данных».

3.1.7. Если субъект персональных данных считает, что Компания осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований действующего законодательства или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Компании в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

3.1.8. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

## **4. Обязанности Компании**

### **4.1. Обязанности Компании при сборе персональных данных**

4.1.1. При сборе персональных данных Компания обязана предоставить субъекту персональных данных по его просьбе информацию, предусмотренную пп. 3.1.3. настоящего положения.

4.1.2. При необходимости Компания обязана разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные.

#### **4.2. Меры, направленные на обеспечение выполнения Компанией обязанностей, по защите персональных данных**

4.2.1. Компания обязана принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных действующим законодательством. К таким мерам относятся:

1) назначение Компанией ответственного за организацию обработки персональных данных;

2) разработка Компанией всей необходимой организационно – распорядительной документации по вопросам обработки персональных данных

3) применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;

4) осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных действующему законодательству и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике Компании в отношении обработки персональных данных, локальным актам Компании;

5) оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения ФЗ «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ «О персональных данных»;

6) ознакомление работников Компании, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Компании в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников.

#### **4.3. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке**

4.3.1. Компания при обработке персональных данных обязана принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

4.3.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

1) определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

2) применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

3) применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;

4) учетом машинных носителей персональных данных;

5) обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;

6) восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

7) установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением

регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

8) контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

## **5. Контроль и надзор за обработкой персональных данных**

### **5.1. Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных**

5.1.1. Уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, на который возлагается обеспечение контроля и надзора за соответствием обработки персональных данных требованиям действующего законодательства, является федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору в сфере информационных технологий и связи.

5.1.2. Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных рассматривает обращения субъекта персональных данных о соответствии содержания персональных данных и способов их обработки целям их обработки и принимает соответствующее решение.

### **5.2. Ответственность**

5.2.1. Лица, виновные в нарушении требований законодательства о персональных данных несут административную, уголовную и дисциплинарную ответственность.

5.2.2. Моральный вред, причиненный субъекту персональных данных вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, а также требований к защите персональных данных подлежит возмещению в соответствии с законодательством РФ. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных субъектом персональных данных убытков.

## **6. Изменения настоящей Политики**

Руководство АО «Фрязиново» может изменять настоящую Политику. В случае внесения в настоящую Политику существенных изменений, Компания разместит уведомление о таких изменениях на сайте или в начале этого документа.